

Prikkelarme openstelling

Voorbereiding op jouw bezoek

Leuk dat je een bezoek brengt aan het Natuurhistorisch Museum Rotterdam! Dit document kun je gebruiken om je voor te bereiden op jouw bezoek. In deze visuele handleiding vind je informatie over de omgeving, de locatie, het gebouw, de ruimtes en overige uitleg over het museum.

Adres

Natuurhistorisch Museum Rotterdam
Westzeedijk 345 (Museumpark)
3015 AA Rotterdam

Telefoonnummer

010 - 26 604 67

E-mail

publiekszaken@hetnatuurhistorisch.nl

Ticket

Een ticket is te koop in onze [ticketshop](#). Heb je een Museumkaart, Rotterdampas, Dordtpas of ICOM? Neem dan je kaart mee naar het museum. Het kopen van een ticket aan de balie is ook mogelijk.

Parkeren

Parkeren is mogelijk in de [Museumparkgarage](#) (Museumpark 32, 3015 CX).

Parkeren mindervaliden

Vlak voor het museum, (beneden) langs de Westzeedijk, zijn er twee parkeerplaatsen voor gehandicaptenparkeerkaarthouders. Omdat deze parkeerplaatsen zich op openbaar terrein bevinden is vooraf reserveren niet mogelijk.

Openbaar vervoer

- Tram 8 (richting Spangen) halte Kievitslaan, 1 minuut lopen.
- Tram 3 (richting Beverwaard)/ tram 5 (richting Carnisselande) halte Leuvehaven, 7 minuten lopen.
- Metrostations Eendrachtsplein of Leuvehaven, 7 minuten lopen.

Toegankelijkheid

Het Natuurhistorisch is toegankelijk voor bezoekers met een rolstoel, rollator, loophulp(fiets) en scootmobiel. Hulphonden met een tuigje zijn welkom in het museum. Het museum heeft één rolstoel die je kosteloos kunt lenen. Het is verstandig deze vooraf te reserveren via 010 4364222 of publiekszaken@hetnatuurhistorisch.nl. Tijdens de prikkelarme openstelling zijn een zonnebril en oordopjes desgewenst bij de balie verkrijgbaar.

Plattegrond

Hier vind je de [prikkelplattegrond](#) van het museum. Een geprinte versie van deze plattegrond is beschikbaar in het museum.

Bezoekduur

Bezoekers die bijna alles aandachtig bekijken, blijven ongeveer anderhalf uur in het museum.

Krukjes

In het museum zijn er opvouwbare lichtgewicht krukjes te leen. De krukjes hangen aan een rek. Op elke etage in het museum is een rek geplaatst. Op de begane grond vind je de krukjes naast de kluisjes en op de eerste etage zijn de krukjes geplaatst tegenover de lift.



Geur

In verschillende zalen in het museum hangt een wat sterkere geur dan gemiddeld. Dit is vooral te merken in de museumzaal Biodiversiteit, de Van Roonzaal en de Torenkamer (olifant Ramon). Hou hier rekening mee.

Lichten museumzalen

Tijdens je museumbezoek worden er zo veel mogelijk lampen gedimd of uitgezet. Een aantal spotjes in de museumzalen kan echter niet worden gedimd. Ben je gevoelig voor licht, dan adviseren we je een zonnebril of hoofddeksel mee te nemen en op te zetten tijdens je bezoek. Een zonnebril is eventueel ook beschikbaar bij de balie.

Bezoek

Om deze prikkelarme activiteit voor iedereen zo aangenaam mogelijk te maken, vragen we met het volgende rekening te houden:

- Houd rekening met elkaar en zorg niet voor extra prikkels.
- Praat overal zachtjes met elkaar.
- Draag schoenen met zachte zolen.
- Stop accessoires en sleutels die geluid maken in je broekzak of tas.

Het gebouw

Dit zie je als je vanaf de Westzeedijk naar het museum kijkt:



Dit zie je als je vanuit het Museumpark naar Het Natuurhistorisch kijkt:



Aan de rechterzijde bevindt zich de ingang voor bezoekers die gebruikmaken van rolstoelen, rollators, loophulp(fiets) en scootmobielen.

Via de grote trap aan de voorzijde betreed je het museum. Dit zie je bij aankomst:



De balie

De balie bevindt zich bij binnenkomst aan de rechterkant. Je ticket mag je laten zien aan de baliemedewerker voor entree. De verlichting boven de balie wordt tijdens de prikkelarme openstelling uitgeschakeld.



De medewerkers

De medewerkers zijn te herkennen aan het blauwe T-shirt met de paarse kikker.



Rustruimte

Tijdens de prikkelarme openstelling wordt de Salon omgetoverd tot rustruimte. Een ruimte met zitgelegenheid om even bij te komen voor, tijdens of na je bezoek. Deze ruimte ligt direct bij de ingang en biedt de mogelijkheid om naar buiten te gaan. Daarnaast bevindt zich in de Parkzaal een container waar gelegenheid wordt geboden om in een donkere ruimte plaats te nemen.

Museumwinkel

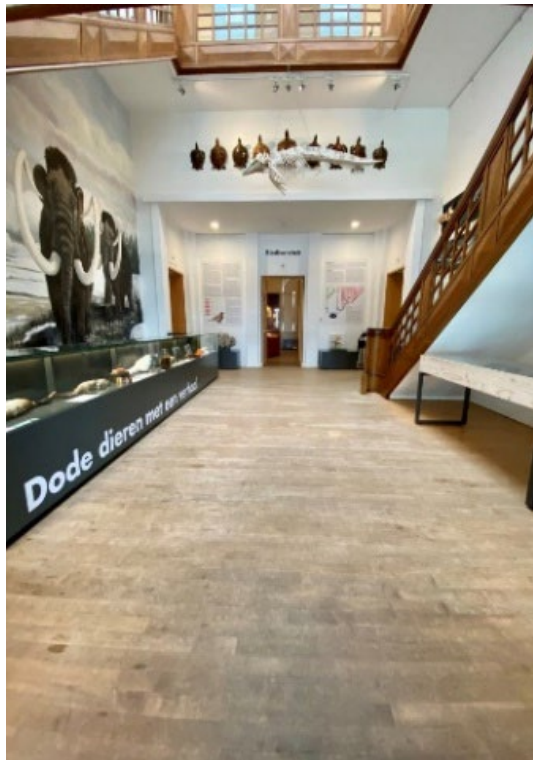
Rechts naast de centrale balie vind je de museumwinkel. Tijdens de prikkelarme openstelling is de winkel geopend.

Horecagelegenheid

Het museum heeft geen horecagelegenheid.

Hal (prikkelarm)

Het licht in de hal schakelen wij uit tijdens de prikkelarme openstelling.



Garderobe en kluisjes

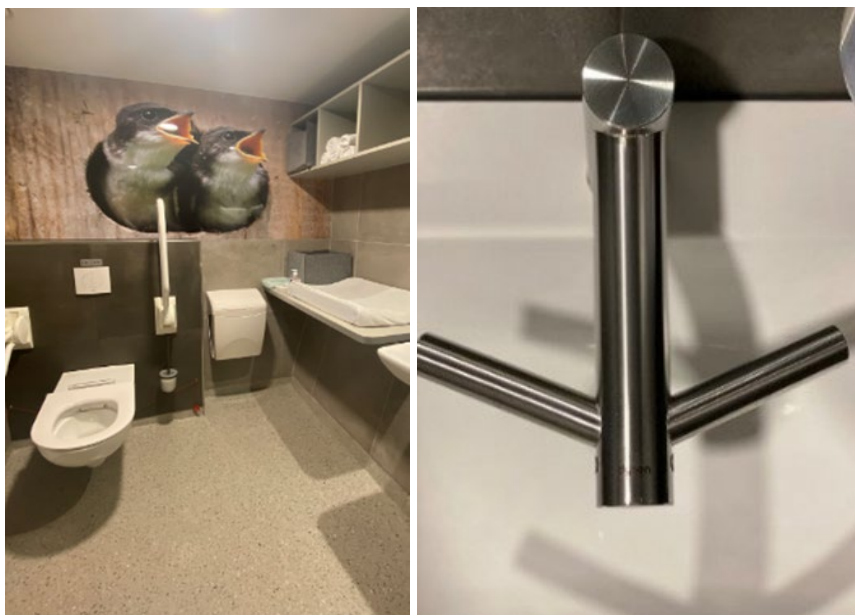
Nadat je door de hal bent gelopen, loop je naar rechts. Hier bevinden zich de garderobe en de kluisjes. Hieronder zie je hoe de ruimte eruitziet. Hier mag je je persoonlijke spullen in opbergen. Om gebruik te kunnen maken van de kluisjes heb je een museummuntje nodig. Bij binnenkomst in het museum ontvang je van de medewerker aan de balie een museummuntje.



Toiletten

Er zijn in totaal vier reguliere toiletten. Op de begane grond bevinden zich twee toiletten tegenover de kluisjes en naast de lift. Op de eerste verdieping bevinden zich twee toiletten naast de lift.

Het museum heeft een aangepaste toilet- en verschoonruimte met lage wasbak, verstelbare spiegel en hulpbeugels. Deze ruimte is altijd bereikbaar (ook met de lift) en bevindt zich buiten de reguliere bezoekerimtes. Het is zodoende nodig het even bij de balie te melden wanneer je hier gebruikt van wilt maken.



Let op: Na het wassen van de handen worden de handdrogers automatisch ingeschakeld. De automatische handdrogers maken een hard geluid.

Lift

De lift (breedte: 90 cm, hoogte, 210 cm, diepte 140 cm) biedt toegang aan één hulpmiddel per keer. Deze bevindt zich tegenover de kluisjes op de begane grond.

Audiotour

In het museum is een audiotour beschikbaar voor extra informatie bij verschillende objecten. Je kunt bij de balie een podcatcher meenemen. Dit is een klein apparaatje (niet groter dan een mobiele telefoon) waarmee je bij 12 verschillende audiopunten in het museum extra informatie krijgt. Hiervoor richt je het apparaatje als een afstandsbediening op een activeerpunt bij een object. De audio gaat dan vanzelf spelen.

Een andere mogelijkheid is de audio op je eigen mobiele telefoon af te spelen. Daarvoor scan je bij de balie een QR-code. De 12 punten staan dan in een mobiele versie, en kun je bij de betreffende objecten afspelen, maar ook op andere plekken in het museum. We adviseren hierbij een koptelefoon te gebruiken. Desgewenst kan de QR-code ook tevoren al gescand worden, en de audio ter voorbereiding geluisterd:



Museumzalen

Biodiversiteit (gemiddeld prikkelniveau)

Een zaal met veel objecten in de verlichte vitrines. Om de collectiestukken goed naar voren te laten komen wordt er gebruik gemaakt van licht in de vitrines. Indien het licht te fel is, adviseren wij je om de ruimte te betreden met een zonnebril of hoofddeksel. Let op: Deze zaal heeft een indringende geur in vergelijking met de rest van het museum.



Kabinet van Deinse (prikkelrijk)

Dit is een prikkelrijke zaal voor bezoekers met visuele overprikkelingsklachten. Sla deze ruimte dan over of betreed de ruimte met een zonnebril of hoofddeksel. De lichten in deze zaal wisselen regelmatig. Als je voor een van de vitrines staat blijft het licht langer éénzelfde kleur om de objecten goed te kunnen zien.



De Broedplaats (prikkelarm)

In deze museumzaal bevindt zich een tijdelijke tentoonstelling. De lichten in deze ruimte worden tijdens de openstelling uitgezet. Bij visuele overprikkelingsklachten adviseren wij deze ruimte te betreden met een zonnebril of hoofddeksel.



Parkzaal (gemiddeld prikkelniveau)

In deze zaal bevindt zich een semipermanente tentoonstelling. De museumzaal bestaat uit verschillende zones met diverse elementen in de ruimte zoals vitrines met dieren, voelobjecten en geurobjecten. De zaal heeft een rustig kleurenpalet. Video's die geluid maken worden uitgeschakeld en losse geurelementen worden verwijderd uit de zaal. In deze ruimte bevindt zich een container waar gelegenheid wordt geboden om in een donkere ruimte plaats te nemen.



De volgende zalen zijn gevestigd op de 1^e etage.

De tentoonstellingsruimtes op de eerste verdieping zijn optioneel om te bezoeken. Tijdens de prikkelarme openstelling ligt de focus op de zalen op de begane grond.

Opgeraapt Opgevist Uitgehakt (gemiddeld prikkelniveau)

Let op: bij het binnentreden of verlaten van deze ruimte is er sprake van een lichtverschil tussen de hal en de tentoonstellingsruimte. Het videoscherm in deze ruimte wordt tijdens de openstelling uitgezet.



Torenkamer (gemiddeld prikkelniveau)

Dit betreft een ronde hoge kamer in het geel en groen. Deze zaal heeft een specifieke geur. Dit heeft te maken met het merg van het skelet van de olifant. Hou hier rekening mee.



Van Roonzaal (gemiddeld prikkelniveau)

In deze museumzaal is tot 11 januari 2026 een tijdelijke tentoonstelling te zien. Deze zaal heeft een indringende geur in vergelijking met de rest van het museum.



Jelle Reumerzaal (gemiddeld prikkelniveau)

In deze museumzaal is tijdens de prikkelarme openstelling van 17 januari 2025 de tijdelijke tentoonstelling 'Stippen, Strepen & Spiralen – vormen en patronen in de natuur' is te zien van 18 oktober 2025 t/m 14 juni 2026.



Museumlokaal (prikkelarm)

In deze zaal zijn er doe-activiteiten, zoals raden bij welk dier de binnenkantjes horen en het juiste voedsel bij de juiste schedel hangen.



Einde museumbezoek

Als je klaar bent met je museumbezoek, ga je weer terug naar de rustruimte in de Salon. Daar is gelegenheid om na je museumbezoek even tot rust te komen. De prikkelarme openstelling eindigt om 11.00 uur.

Heb je nog vragen of opmerkingen?

Stuur dan een e-mail naar publiekszaken@hetnatuurhistorisch.nl of neem telefonisch contact op via 010 - 26 604 67. We helpen je graag en zien uit naar je komst!